



## L'année 2013 en quelques dates

### Partenariats

La Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR) et ERDF ont signé le **18 septembre 2013** à Montpellier un protocole d'accord pour une plus grande efficacité du service public de la distribution de l'électricité confirmant ainsi leur attachement au modèle concessionnaire français. Cet accord comporte plusieurs engagements réciproques visant notamment à une meilleure programmation et coordination des investissements réalisés sur les réseaux publics de distribution d'électricité sur la période 2014-2017 et à favoriser une plus grande transparence dans les informations transmises par le concessionnaire à l'autorité concédante..

### Précarité énergétique

Le décret publié au Journal Officiel le **16 novembre 2013** met en œuvre les dispositions relatives à l'extension des tarifs sociaux aux ménages en situation de précarité énergétique contenues dans la loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 (dite « Loi Brottes »). Ces tarifs seront désormais proposés par l'ensemble des fournisseurs.

### Evolutions tarifaires

Les nouveaux Tarifs d'Utilisation des Réseaux Publics d'Électricité (TURPE 4 HTA/BT) sont entrés en vigueur au **1<sup>er</sup> janvier 2014** et s'appliquent sur la période tarifaire 2014-2017. TURPE 4 sera actualisé chaque année selon une formule d'indexation prenant en compte l'inflation et l'évolution des charges et produits du distributeur par rapport aux prévisions.

Les nouvelles Conditions Générales de Vente (CGV) d'électricité aux Tarifs Réglementés pour les clients « Résidentiels » ont été modifiées afin d'améliorer et de moderniser la relation client et de prendre en compte les dernières dispositions législatives et réglementaires. Les nouvelles CGV ont été élaborées après consultation des associations nationales de consommateurs et en concertation avec la (FNCCR). Elles ont été adressées à tous les clients entre mi-juillet et fin décembre 2013, pour une entrée en vigueur au **1<sup>er</sup> février 2014**.

## Les perspectives 2014

### Linky, c'est parti !



ERDF a préparé un plan de déploiement afin de permettre aux consommateurs, sur l'ensemble du territoire, de disposer du nouveau compteur. Ce plan de déploiement repose sur une triple volonté :

- Mettre à disposition les fonctionnalités du compteur au plus tôt et auprès du plus grand nombre ;
- Accompagner les territoires dans leurs projets de développement ;
- Respecter un optimum à la fois technique et économique.

ERDF s'engage à communiquer sur les choix de déploiement tout au long du processus, de manière transparente et au plus près des territoires.

## Portail collectivités, pour renforcer notre proximité

Depuis début 2013, ERDF vous propose un espace dédié aux Collectivités Locales, accessible depuis le site internet d'ERDF.

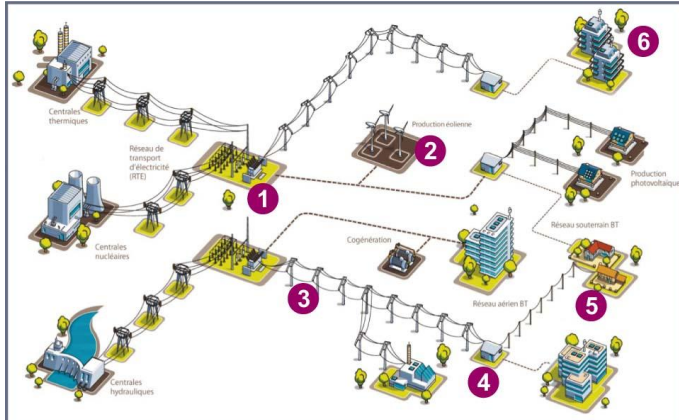
L'espace Collectivités Locales est un espace professionnel personnalisé, sécurisé et entièrement gratuit.

Il s'adresse aux Elus et à leurs collaborateurs au sein des Collectivités Territoriales et des Autorités Concédantes.

Informations générales, sur les travaux, dialogue avec ERDF sont accessibles sur ce portail qui vient compléter les moyens de communication existant entre ERDF et les collectivités.



## Le réseau de distribution publique d'électricité et les utilisateurs de ce réseau sur votre concession



### Chiffres clés

1	<b>21</b>	postes-sources
2	<b>2 710</b>	installations de production
3	<b>4 166</b>	kms de réseau Moyenne Tension HTA
4	<b>4 352</b>	postes de transformation HTA / BT
5	<b>3 868</b>	kms de réseau Basse Tension
6	<b>243 215</b>	points de livraison

## Les clients de votre concession

Les clients raccordés au réseau de distribution publique d'électricité représentent les consommateurs, clients en soutirage et les producteurs, clients en injection.

Les tableaux ci-après présentent les consommateurs, qu'ils soient « Résidentiels, Professionnels, Entreprises ou Collectivités Locales », aux Tarifs Réglementés de Vente (TRV) et les clients sur l'ensemble de la concession :

Totaux Tarifs Réglementés	Concession		
	2012	2013	%
Nombre de clients	213 315	<b>212 695</b>	-0,3%
Énergie vendue (en kWh)	1 954 275 794	<b>1 960 063 394</b>	0,3%
Recettes (en €)	166 666 306	<b>174 485 378</b>	4,7%

Total des clients de la concession	Concession		
	2012	2013	%
Nombre de clients	241 430	<b>243 215</b>	0,7%
Énergie acheminée (en kWh)	2 374 520 577	<b>2 418 006 571</b>	1,8%
Recettes d'acheminement (en €)	83 456 375	<b>85 909 262</b>	2,9%

## Situation globale du réseau au 31/12/2013

Réseau HTA (en m)	Concession		
	2012	2013	%
Réseau souterrain	1 867 998	<b>1 898 394</b>	1,6%
Réseau torsadé	22 116	<b>21 475</b>	-2,9%
Réseau aérien nu	2 257 396	<b>2 246 386</b>	-0,5%
Réseau total aérien	2 279 511	<b>2 267 860</b>	-0,5%
<b>Total réseau HTA</b>	<b>4 147 510</b>	<b>4 166 254</b>	0,5%
<b>Taux d'enfouissement HTA</b>	45,0%	<b>45,6%</b>	

Réseau BT (en m)	Concession		
	2012	2013	%
Réseau souterrain	1 604 786	<b>1 653 942</b>	3,1%
Réseau torsadé	1 646 822	<b>1 637 703</b>	-0,6%
Réseau aérien nu	586 921	<b>575 931</b>	-1,9%
Dt fils nus de faibles sections	36 477	<b>35 754</b>	-2,0%
Réseau total aérien	2 233 743	<b>2 213 634</b>	-0,9%
<b>Total réseau BT</b>	<b>3 838 529</b>	<b>3 867 576</b>	0,8%
<b>Taux d'enfouissement BT</b>	41,8%	<b>42,8%</b>	

Postes HTA/BT	Concession		
	2012	2013	%
Nombre de postes	4 320	<b>4 352</b>	0,7%



## Les dispositifs d'aide aux clients démunis

La politique d'EDF vis-à-vis des clients démunis a pour objectif premier d'accompagner de manière personnalisée les clients en difficulté.

Ainsi, EDF finance les Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et assure la mise en œuvre du Tarif de Première Nécessité (TPN) :

Participation EDF au FSL (en €)	Concession		
	2012	2013	%
Département	254 400	<b>275 600</b>	8,3%

Bénéficiaires du TPN (en nb)	Concession		
	2012	2013	%
Concession	6 790	<b>9 576</b>	41,0%



## Les ouvrages mis en service en 2013

Canalisations HTA mises en service (en m)	Concession	
	2012	2013
Souterrain	47 590	25 453
Torsadé	540	0
Aérien nu	2 075	2 098
<b>Total</b>	<b>50 205</b>	<b>27 551</b>
Dont pour information		
Extension	18 001	8 153
Renouvellement <sup>1</sup>	15 962	8 725
Renforcement	16 242	10 673

Canalisations BT mises en service (en m)	Concession	
	2012	2013
Souterrain	40 315	22 968
Torsadé	13 303	4 732
Aérien nu	70	0
<b>Total</b>	<b>53 688</b>	<b>27 700</b>
Dont pour information		
Extension	33 495	19 292
Renouvellement <sup>1</sup>	12 441	3 918
Renforcement	7 752	4 490

## L'entretien des lignes HTA et BT

Élagage réalisé sur les réseaux HTA et BT	Région ERDF	
	2012	2013
Longueur de réseau traité (en km)	102 km HTA et 30 km BT	144 km HTA et 20 km BT
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	8 234	9 473

## Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %)	Concession	
	2012	2013
En agglomération	86 %	94 %
Hors agglomération	91 %	82 %
En zone classée	0 %	100 %
<b>Total</b>	<b>87 %</b>	<b>91 %</b>



## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min)	Concession		Variation (en %)
	2012	2013	
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	52	40	-23,1%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	52	40	-21,9%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0	0	-34,0%
Dont incident sur le réseau de distribution publique	40	27	-32,0%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	11	13	13,3%

## Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

Raccordements BT de puissance comprise entre 36 et 250 kVA	Concession	
	2013	
Nombre de raccordements neufs BT réalisés	45	

Nombre de raccordements en HTA	Concession	
	2013	
Nombre de raccordements neufs réalisés	7	

## Les installations de production raccordées au réseau public

Installations de production à fin 2013	Concession	
	Nombre	Puissance délivrée*
<b>Total</b>	<b>2 710</b>	176 708
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	2 654	23 532
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	16	107 573
dont producteurs d'énergie d'origine hydraulique	27	31 813
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	13	13 791

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

## Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2013, les investissements d'ERDF au niveau national ont représenté 3,2 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements ERDF (en k€)	Concession	
	2012	2013
<b>1. Raccordement des consommateurs et producteurs</b>	7 365	<b>8 876</b>
<b>2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine</b>	12 719	<b>12 310</b>
2.1 Performance du réseau	10 728	<b>10 442</b>
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	1 990	<b>1 868</b>
<b>3. Investissements de logistique (dont immobilier)</b>	284	<b>339</b>
<b>Total (en k€)</b>	20 368	<b>21 526</b>

Outre sa participation au titre de l'article 8 de **460 k€**, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage, à hauteur de **1 717 k€** (redevances R1-R2).

## Les perspectives 2014

ERDF poursuit en 2014 ses efforts d'investissement à un niveau élevé pour la fiabilisation des réseaux et leur sécurisation face aux aléas climatiques.

Ces actions concernent en priorité les lignes aériennes HTA par la dépose des portions de réseau à risque.

Des programmes d'investissements en zone urbaine sont centrés sur le renouvellement des câbles souterrains HTA et BT d'anciennes technologies, le renouvellement des composants des postes-sources et l'amélioration de la sûreté de ces ouvrages en cas d'incident.

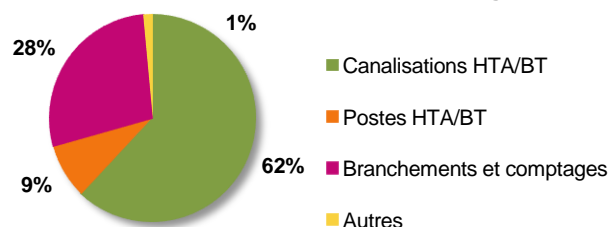
La stratégie d'investissement sur les réseaux en Moyenne Tension est un facteur clé d'amélioration de la desserte en électricité.

La coordination de ces investissements avec les travaux prévus par l'autorité concédante est nécessaire pour en optimiser l'efficacité.

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2013

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	266 041	153 647	397 386	42 993
Postes HTA/BT et transformateurs	49 245	21 147	71 997	11 261
Branchements et comptages	112 642	69 197	142 411	6 553
Autres biens	6 996	3 413	8 586	751
<b>Total</b>	<b>434 923</b>	<b>247 404</b>	<b>620 380</b>	<b>61 559</b>

### Valeur nette comptable des ouvrages



## Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€)	Concession	
	2012	2013
<b>Total des produits</b>	105 278	<b>108 451</b>
<b>Total des charges</b>	99 390	<b>100 228</b>
<b>Contribution à l'équilibre</b>	3 322	<b>-1 215</b>
<b>Total des produits- total des charges (y compris contribution à l'équilibre)</b>	9 210	<b>9 439</b>

## Les flux financiers de la concession

Montants (en €)	Concession	
	2012	2013
<b>Redevance part R1</b>	291 236	<b>297 897</b>
<b>Redevance part R2</b>	1 451 165	<b>1 419 431</b>
<b>Participation « article 8 »</b>	460 000	<b>460 000</b>

## CONTACTS

### Interlocuteur ERDF

**DEL SORDO Emmanuel**

Directeur Territorial

Tél : 03 83 67 86 00 Port. : 06 26 98 30 98

E mail : [emmanuel.del-sordo@erdf-grdf.fr](mailto:emmanuel.del-sordo@erdf-grdf.fr)

Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2013 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

### Interlocuteur EDF

**COMBE Jérôme**

Directeur du développement Territorial

Tél : 03 83 94 84 16 Port. : 06 68 02 17 80

E mail : [jerome.combe@edf.fr](mailto:jerome.combe@edf.fr)